



Plan de Continuité d'Activité

Centre Hospitalier de Châteaubriant

Sommaire

Gouvernance.....	4
Objectifs du plan.....	4
Description de l'activité.....	4
Sites concernés	4
<i>Centre hospitalier de Châteaubriant.....</i>	<i>4</i>
<i>IFSI.....</i>	<i>4</i>
<i>MAPA.....</i>	<i>4</i>
<i>Hôpital local Thierry de Langeraye.....</i>	<i>4</i>
<i>Maison de retraite de Pouancé.....</i>	<i>4</i>
<i>Hôpital local de Nozay.....</i>	<i>4</i>
Organisation du plan	5
Organisation hors période de crise (gestion des incidents)	5
Organisation en période de crise (indisponibilité totale)	6
Alerte et activation du plan.....	7
Cellule de Crise décisionnelle	7
<i>Convocation.....</i>	<i>7</i>
<i>Constitution.....</i>	<i>7</i>
<i>Rôle et responsabilité</i>	<i>7</i>
Cellule de crise opérationnelle (cellule d'intervention).....	7
<i>Convocation.....</i>	<i>7</i>
<i>Constitution.....</i>	<i>7</i>
<i>Rôle et responsabilité</i>	<i>7</i>
Stratégie de sauvegarde et récupération des données.....	8
Applications et données hébergées à l'extérieur du site	8
Applications et données sauvegardées sur site	8
<i>De manière automatique et incrémentale</i>	<i>8</i>
<i>De manière automatique et complète.....</i>	<i>8</i>
<i>De manière manuelle et complète sur cartouche externalisée.....</i>	<i>9</i>
Stratégies de réponses à un sinistre	10
Stratégie de redémarrage progressif	11
Applications « métier » et mode dégradé	12
GENOIS	12
<i>Indisponibilité partielle du Système d'Information (hors Géois) :</i>	<i>12</i>
<i>Inaccessibilité totale de l'application (mode consultatif)</i>	<i>12</i>
MEDICAL OBJECT (MO).....	12
<i>Indisponibilité partielle du Système d'Information (hors MO) :</i>	<i>12</i>

Inaccessibilité totale de l'application (mode consultatif)	12
CLOVERLEAF (EAI)	13
Indisponibilité partielle du Système d'Information (hors Cloverleaf) :	13
Inaccessibilité totale de l'application (mode consultatif)	13
URQUAL	13
Indisponibilité partielle du Système d'Information (hors URQUAL).....	13
Inaccessibilité totale de l'application (mode consultatif)	13
FACDIS, MEDLIEN, SE	13
Indisponibilité partielle du Système d'Information (hors FACDIS/MEDLIEN/SE)	13
Inaccessibilité totale de l'application (mode consultatif)	13
Documentation du plan	14
Tests du plan.....	14
Tests en « chambre »	14
Tests « grandeur nature » (ou « en réel »)	14
Entretien et mises à jour du plan	14
Annuelle :	15
Semestrielle :	15
Trimestrielle	15
Hebdomadaire :	15
Quotidienne :	15
Annexes	16
Fiche reflexe.....	17
Evaluation rapide du sinistre	18
Liste des membres de la cellule de crise décisionnelle	20
Liste des membres de la cellule de crise opérationnelle	21
Liste des numéros d'urgences	22
Liste des fournisseurs et prestataires référencés.....	23
Liste des procédures d'urgence (matériel informatique).....	26
Liste des procédures d'urgences (applications)	28
Flux de données et des actes lors d'un passage aux urgences.....	33
Flux de données et des actes lors d'une consultation externe.....	35
Liste des données sauvegardées	36
Exemples de scenarii de test :	37
Check-list : en période de crise (Cellule décisionnelle).....	39
Check-list : en période de crise (cellule opérationnelle)	40
Chek-list : une fois la situation revenue à la normale....	41